BANK SPÓŁDZIELCZY
w Jutrosinie

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

WSTĘP 3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank 4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank 5
Bezpieczeństwo 7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank 8
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej 11
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 12
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 13
Historia operacji - filtr 16
Historii operacji 18
Przelew 19
Mobilna Autoryzacja 20
Wiadomości 23
Finanse – rachunki 24
Rachunki – lista 25
Rachunki – blokady środków i limity transakcji 26
Płatność BLIK 27
Ustawienia - BLIK 28
Kod BLIK 30
Finanse – lokaty 31
Otwórz lokatę 32
Zamknij lokatę 33
Finanse – kredyty 35
Płatności 36
Sm@rt wypłata 38
Doładowania telefonu 40
Doładowania jednorazowe 41
Doładowania zdefiniowane 43
Ustawienia 45
Często zadawane pytania i odpowiedzi 46

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

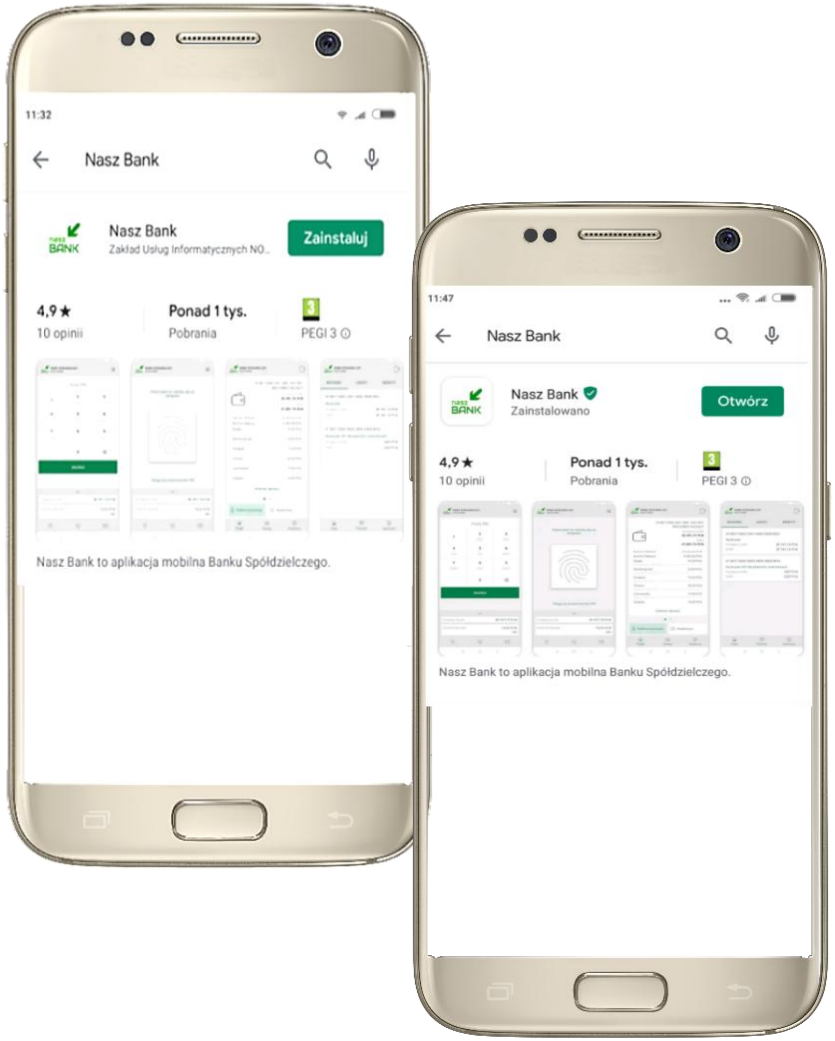
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;

POBIERZ Z Google Play

2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę -** wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

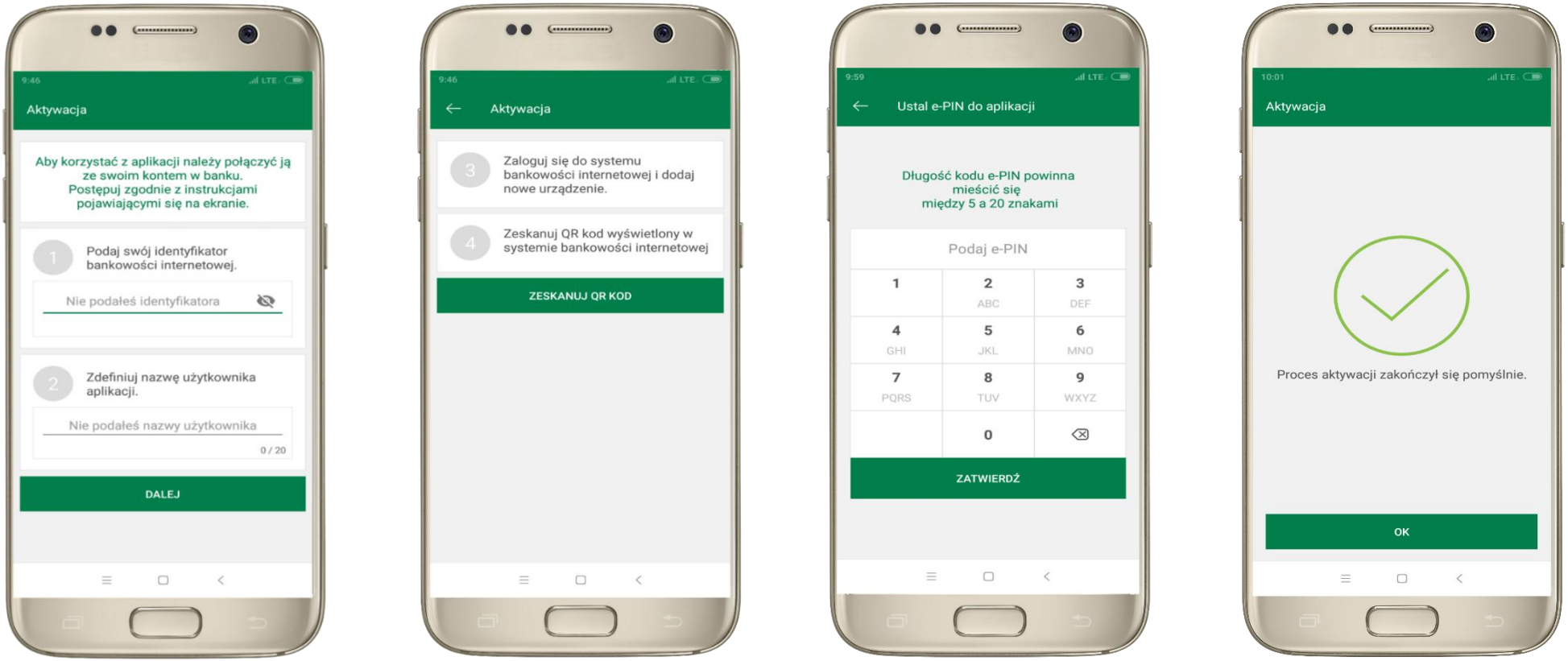
Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem
cech biometrycznych:
- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej, opis str. 8;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne -** odcisk palca, Ustawienia str. 45.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj** ;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.



Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

1 wpisz identyfikator bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika

3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości

usta
e-PI

proces aktywacji zakończył się pomyślnie;
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

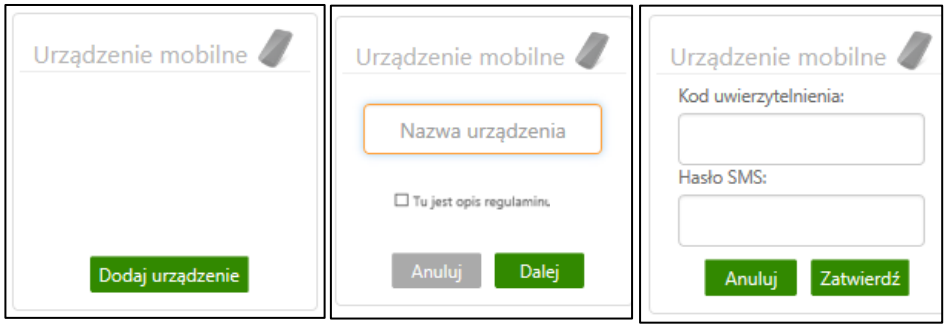
Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

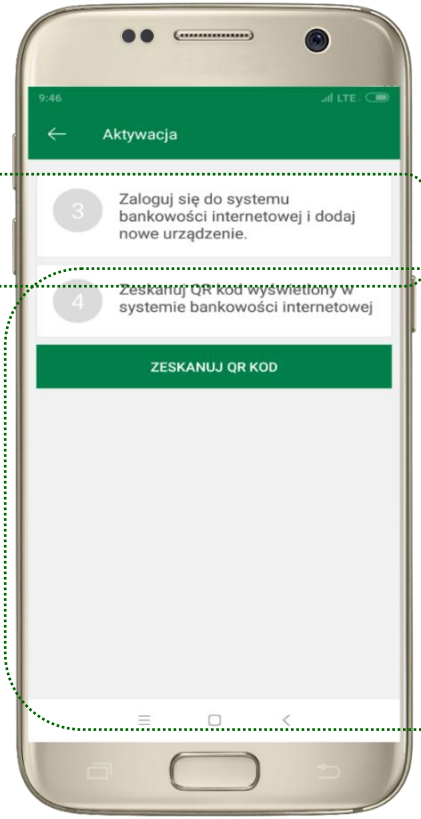
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej
i dodaj nowe urządzenie mobilne



w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,
podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację,
kliknij **ZATWIERŹ.** *Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.*



zeskanuj QR kod - wyświetlony
w Twojej bankowości internetowej

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Funkcje ekranu startowego mobilnej Nasz Bank

podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**

wybierz sposób logowania

możesz zalogować się także odciskiem palca (opcję biometrii włącz w Ustawieniach, str. 45)

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

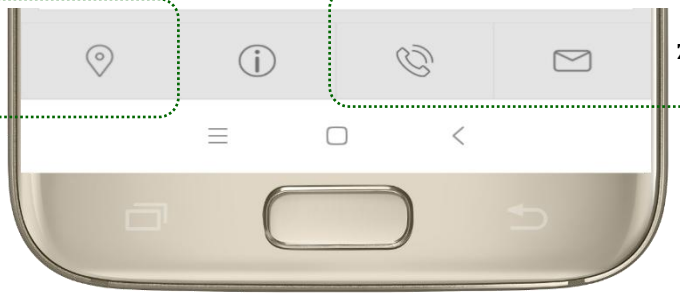
przed zalogowaniem możesz widzieć saldo rachunku głównego i ostatnią operację (opcję włącz w Ustawieniach, str. 45)

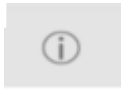
Nasz Bank Aplikacji

Opcje dostępne na dole ekranu startowego

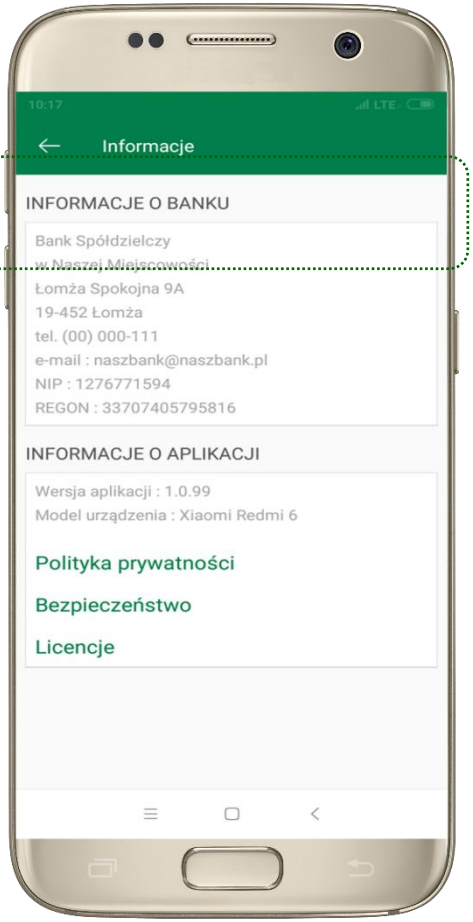
wyszukaj placówkę lub bankomat

zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



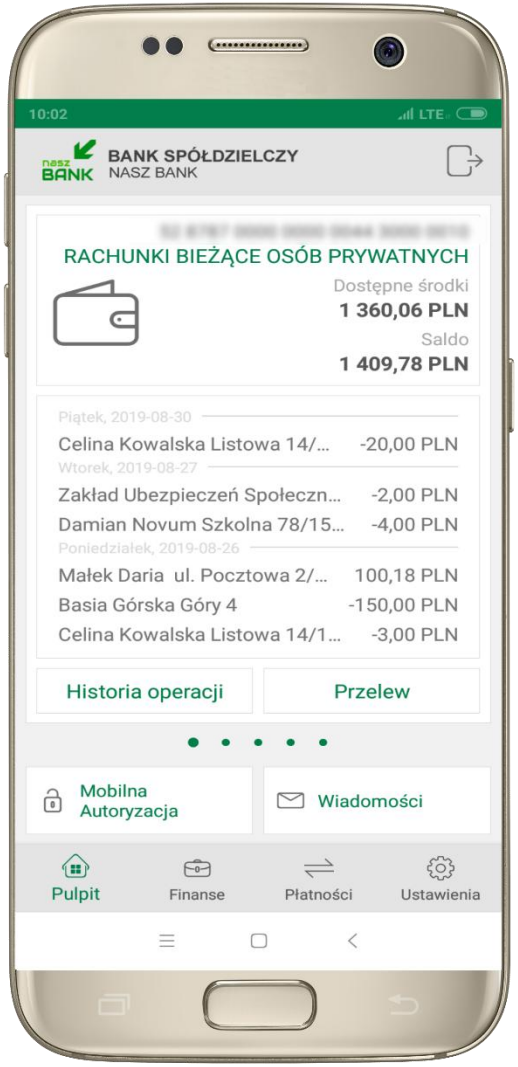


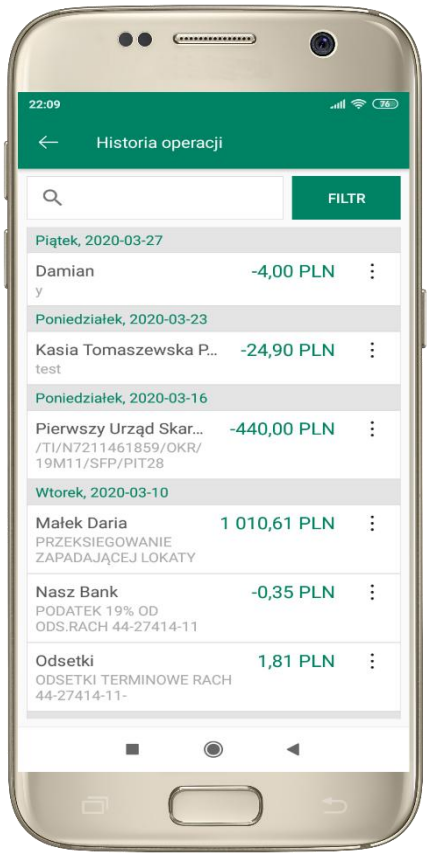
informacje o banku i Aplikacji mobilnej

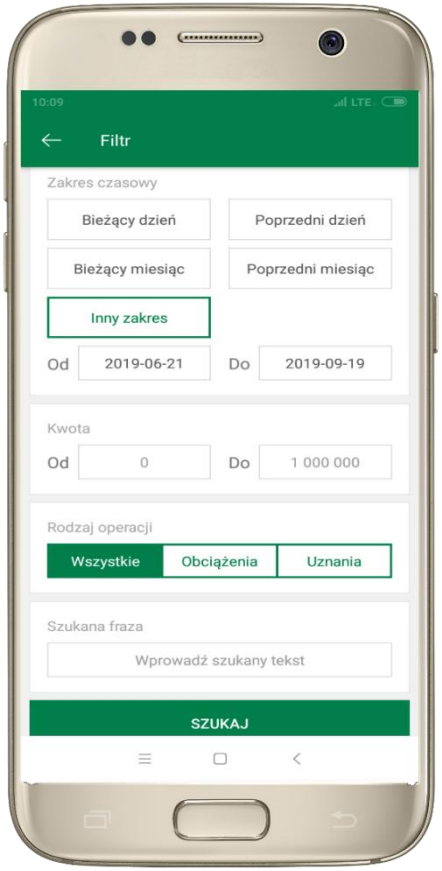


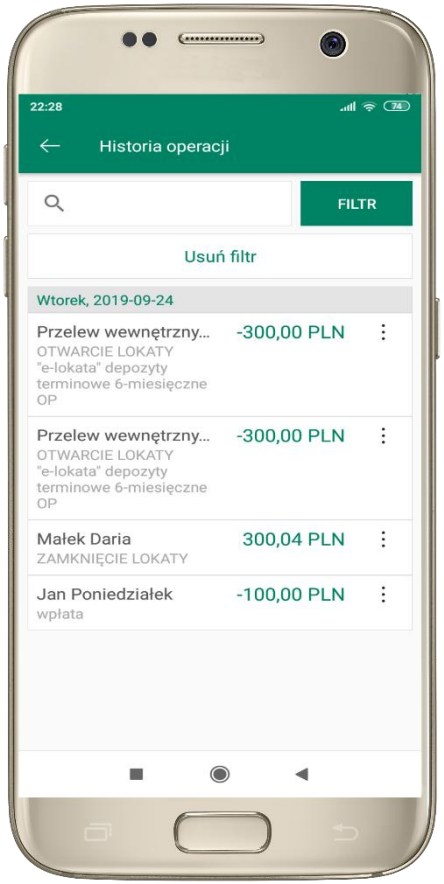
Pulpit

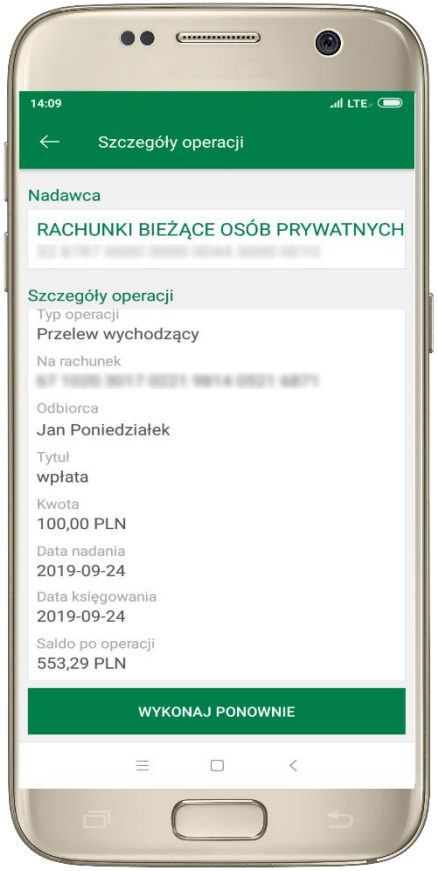
Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Finanse, płatności, ustawienia - przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.


10:02
LTE
BANK SPÓŁDZIELCZY
NASZ BANK
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH
Dostępne środki
1 360,06 PLN
Saldo
1 409,78 PLN
Piątek, 2019-08-30
Celina Kowalska Listowa 14/... -20,00 PLN
Wtorek, 2019-08-27
Zakład Ubezpieczeń Społeczn... -2,00 PLN
Damian Novum Szkolna 78/15... -4,00 PLN
Poniedziałek, 2019-08-26
Małek Daria ul. Pocztowa 2/... 100,18 PLN
Basia Górska Góry 4 -150,00 PLN
Celina Kowalska Listowa 14/1... -3,00 PLN
Historia operacji
Przelew
Mobilna Autoryzacja
Wiadomości
Pulpit
Finanse
Płatności
Ustawienia









Historia operacji - filtr

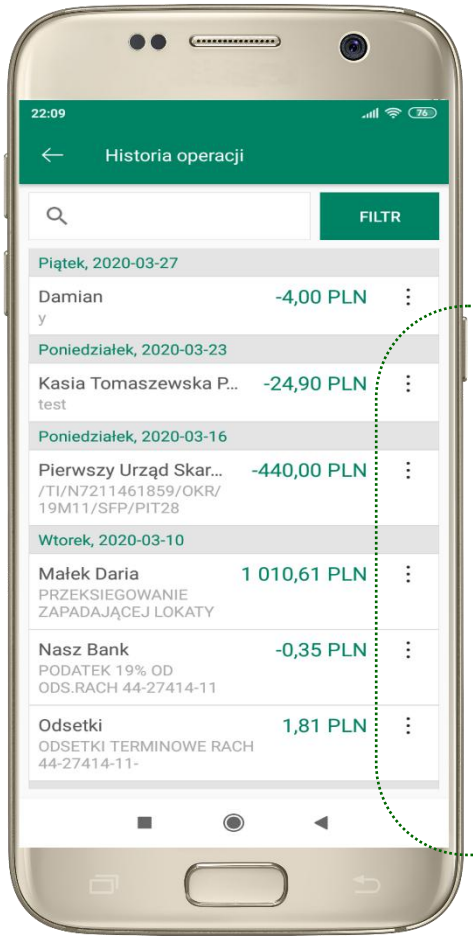
widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Wybierz **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii

wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

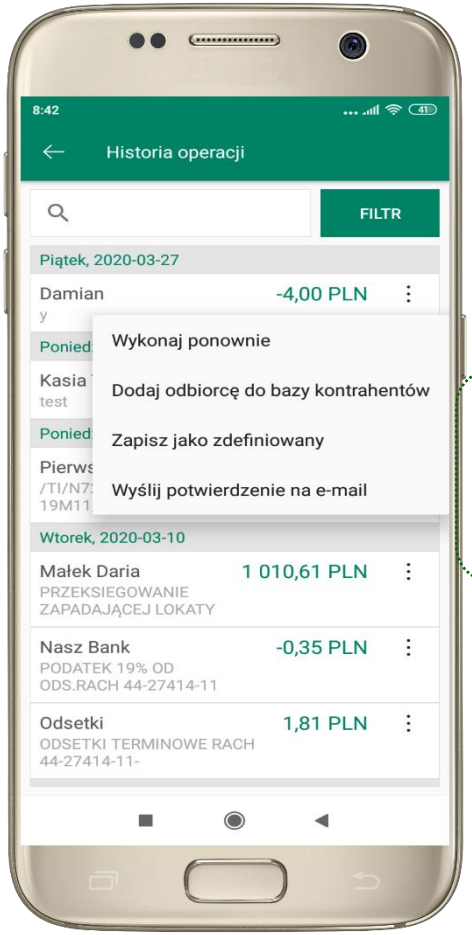
użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**

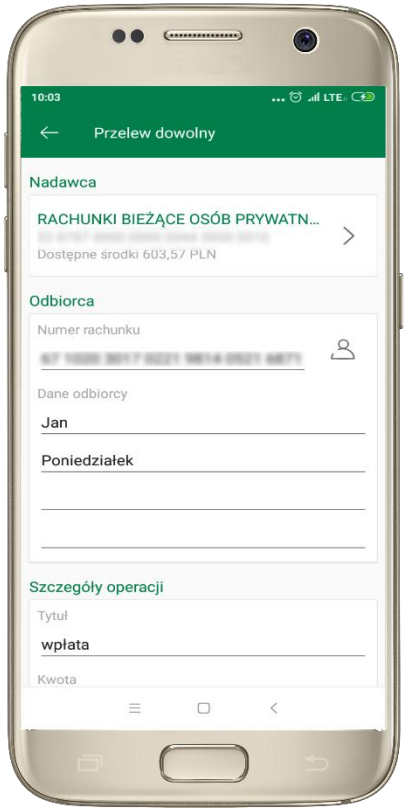
Historii operacji



wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

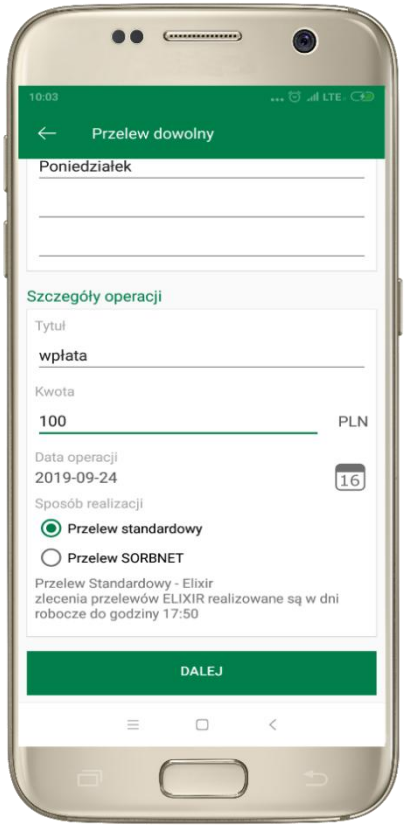


Przelew

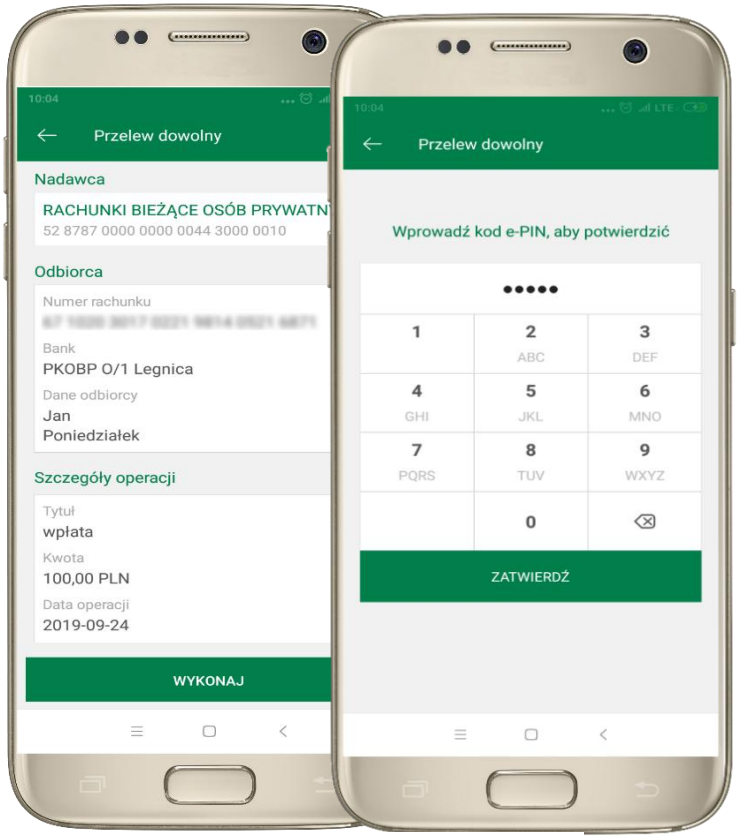


Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



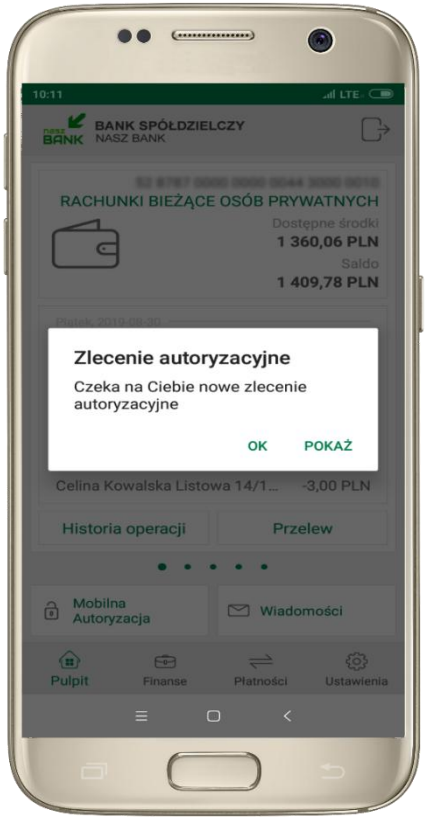
uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
wybierz **DALEJ**

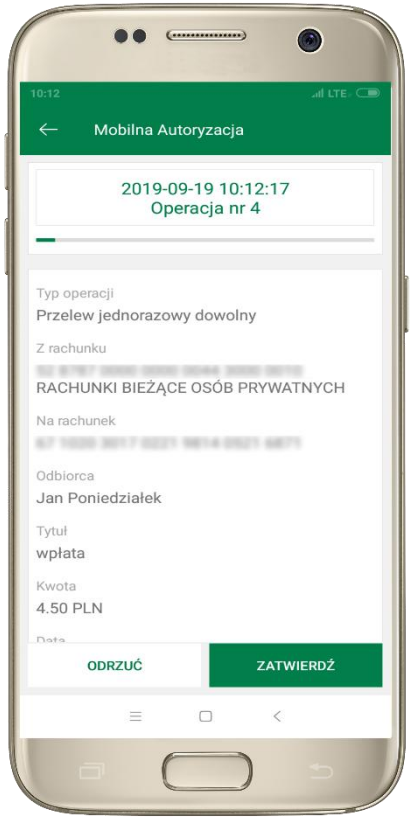


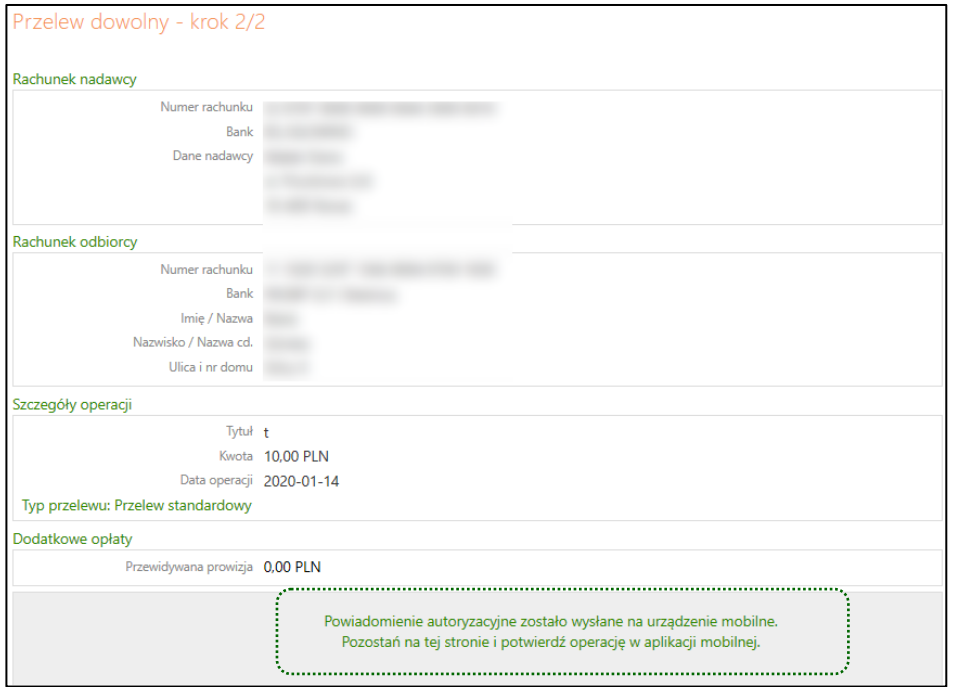
sprawdź dan
i wybierz **WY**

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Mobilna Autoryzacja







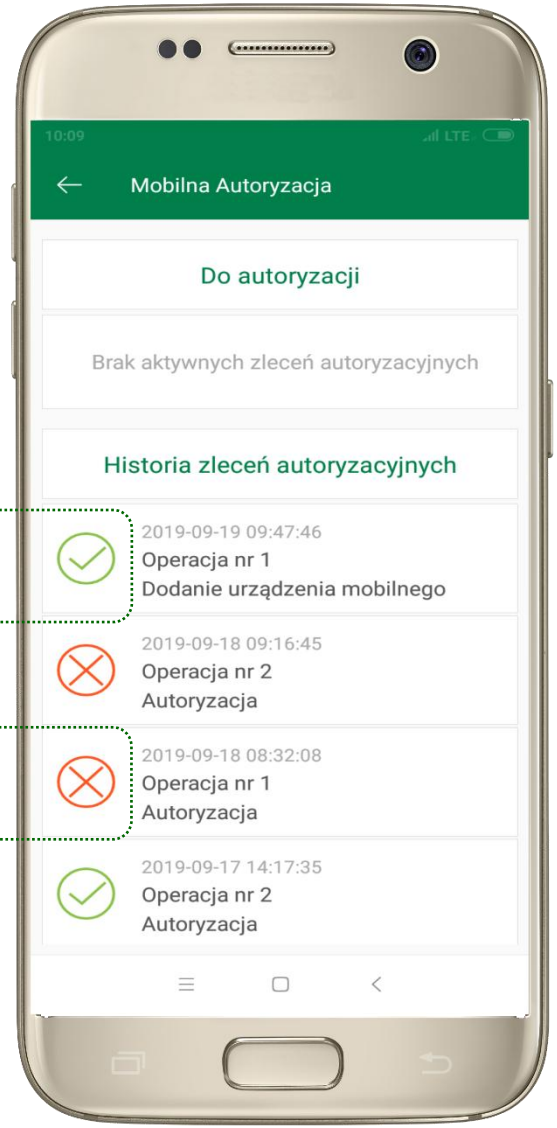
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

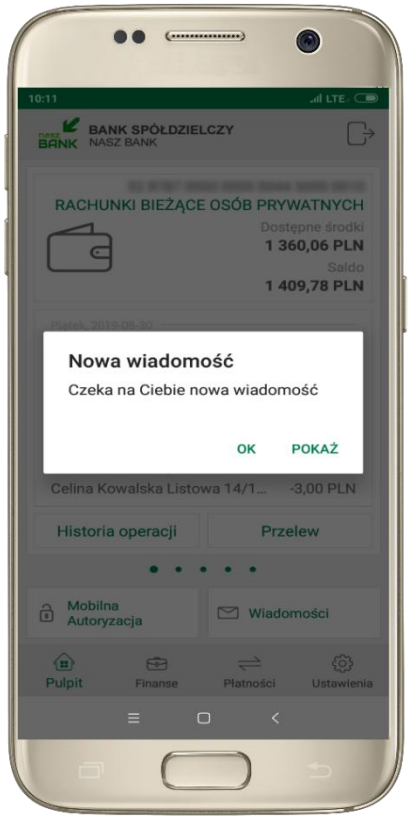
zlecenie zatwierdzone

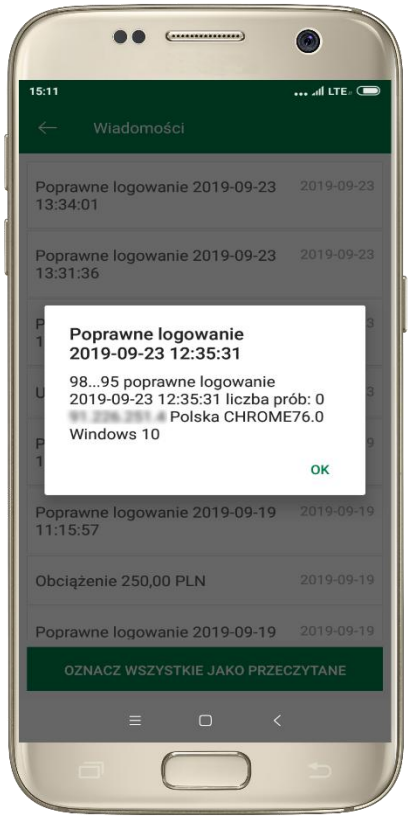
zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone

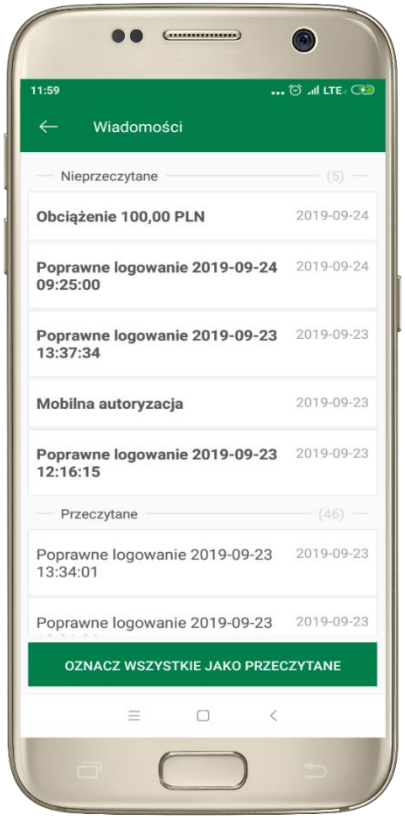


Wiadomości

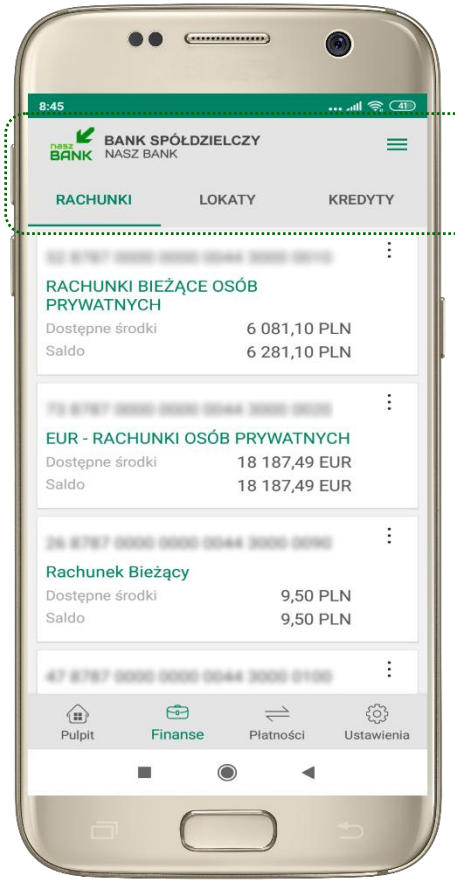
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.





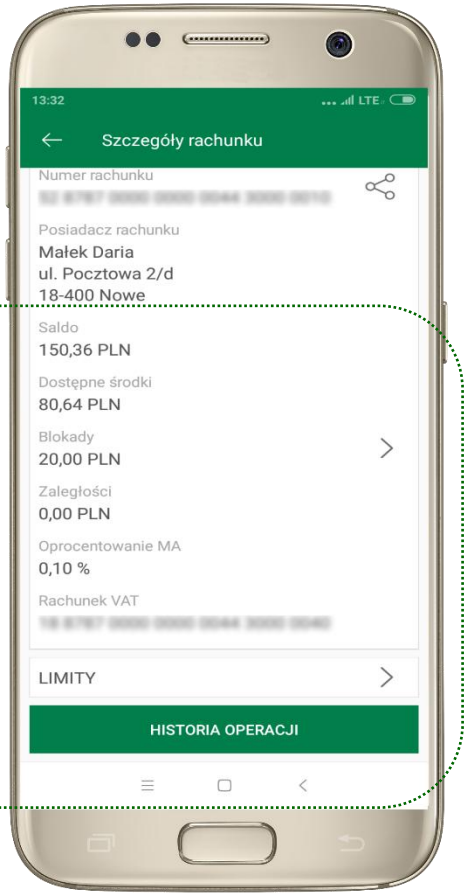


Finanse – rachunki

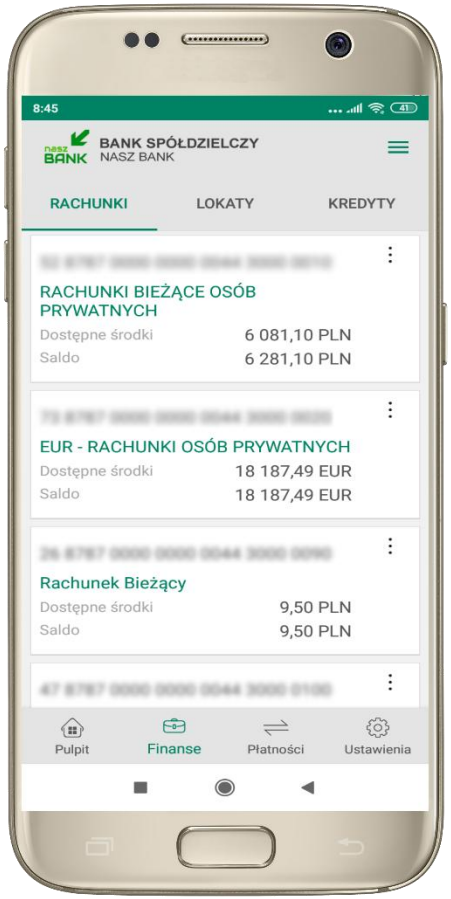


RACHUNKI - wyświetlana jest lista Twoich rachunków

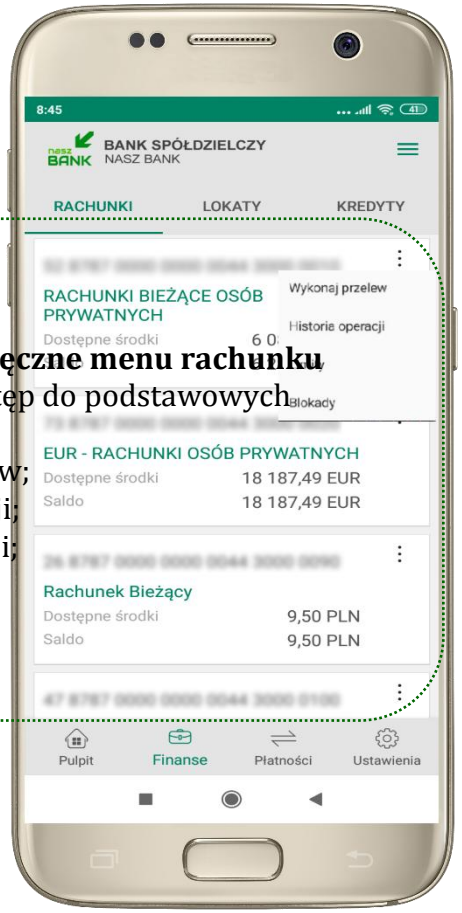
klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostepne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**

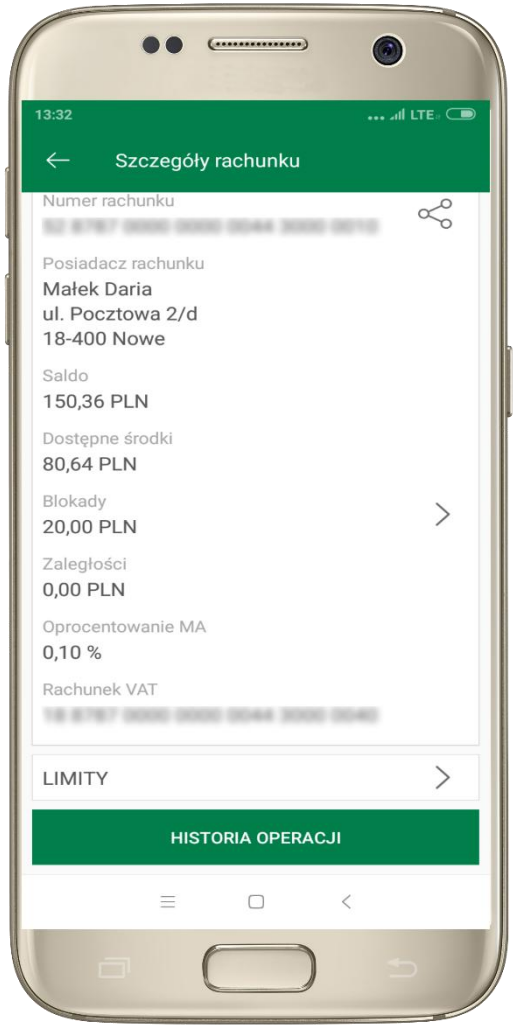


Rachunki – lista



wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

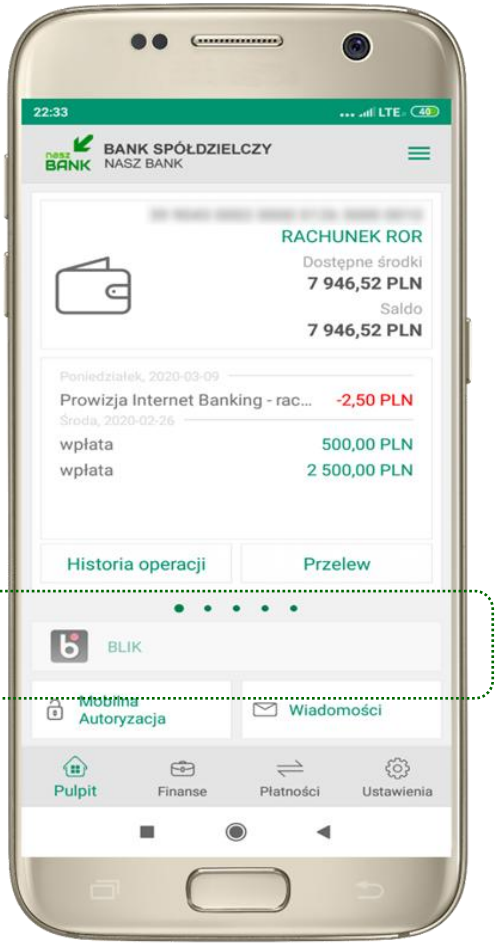




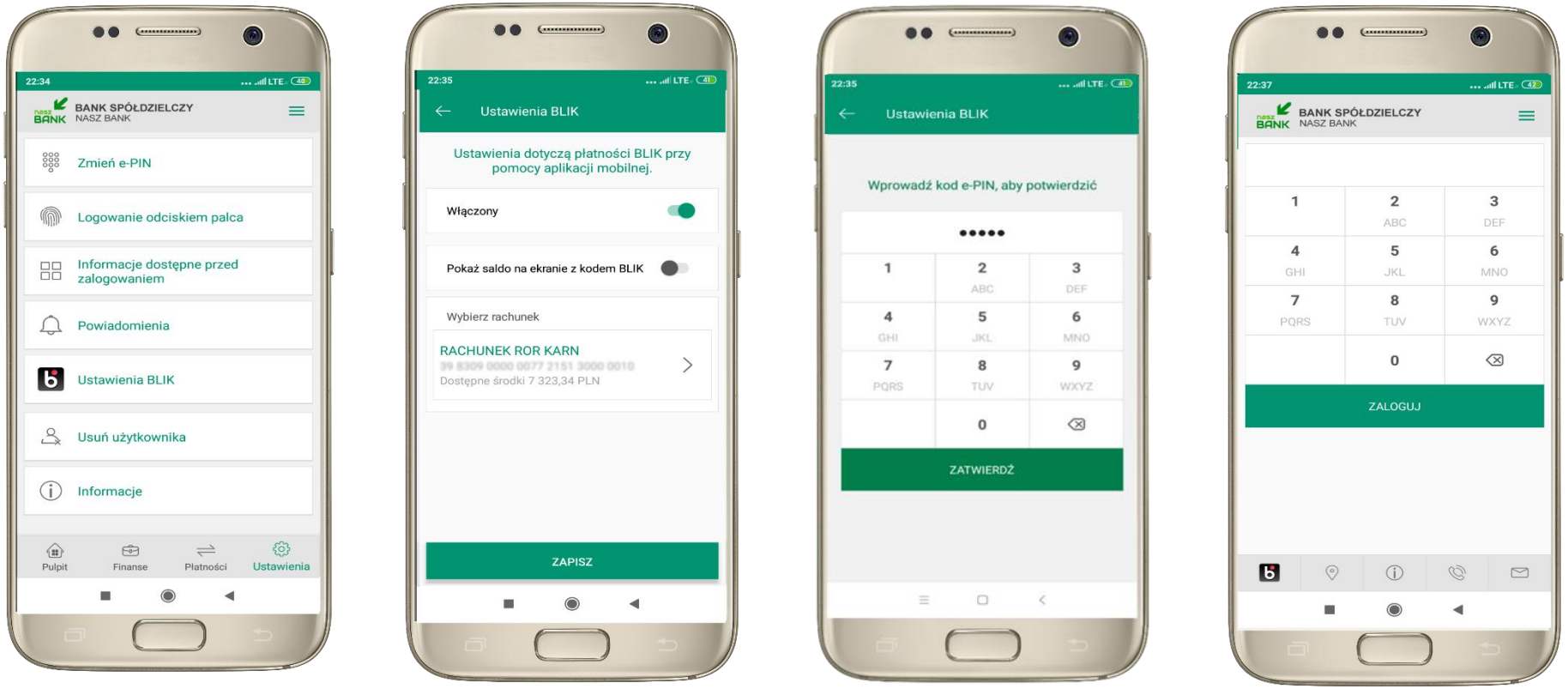
Rachunki – blokady środków i limity transakcji

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu uslugi w Twoim banku.



aby wygenerować **pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK str. 28



Ustawienia - BLIK

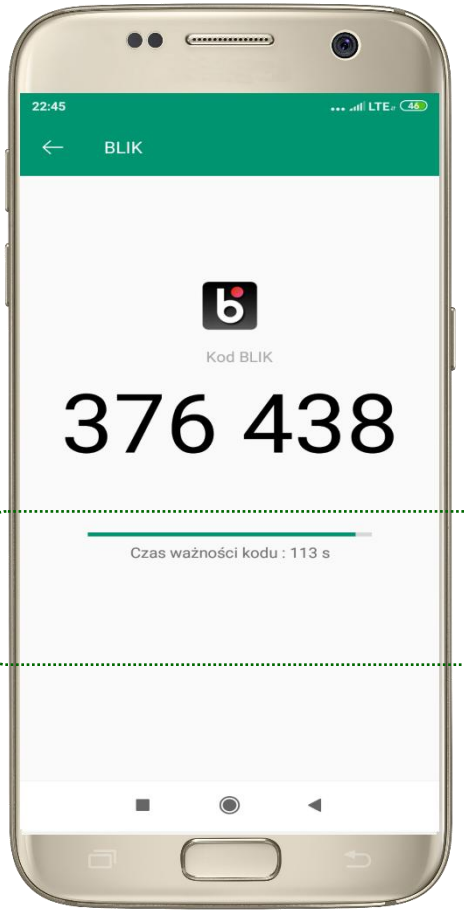
kliknij w
Ustawienia **BLIK**

włącz płatność **BLIK**
i wybierz **ZAPISZ**

podaj **e-PIN** i
ZATWIERDŹ

na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

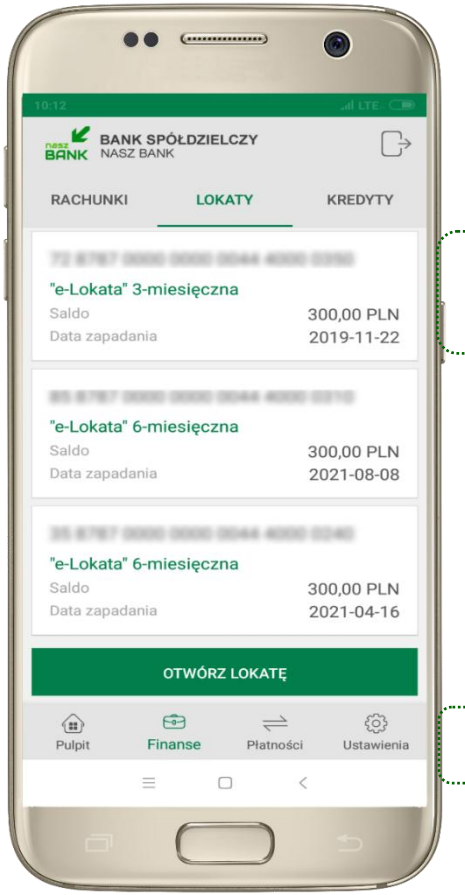
Kod BLIK



Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

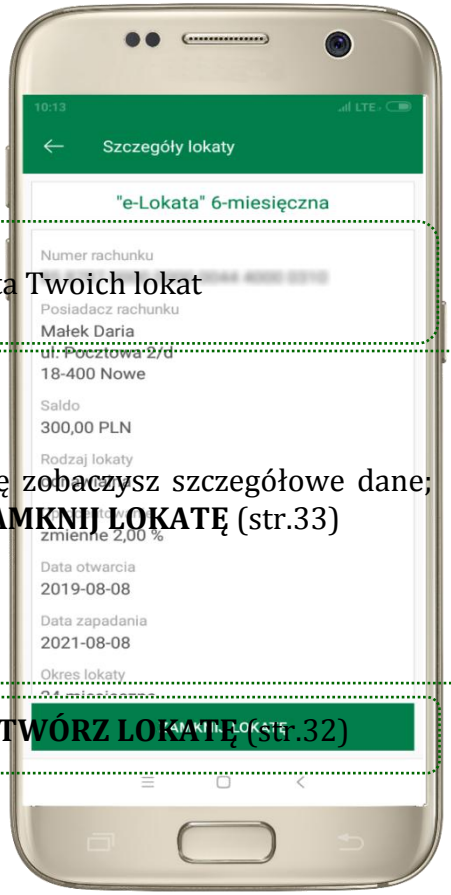
Finanse – lokaty



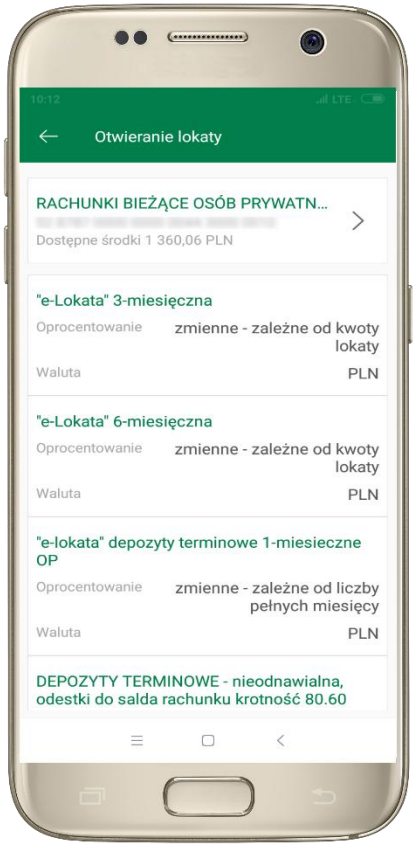
LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz szczegółowe dane; aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ** (str.33)

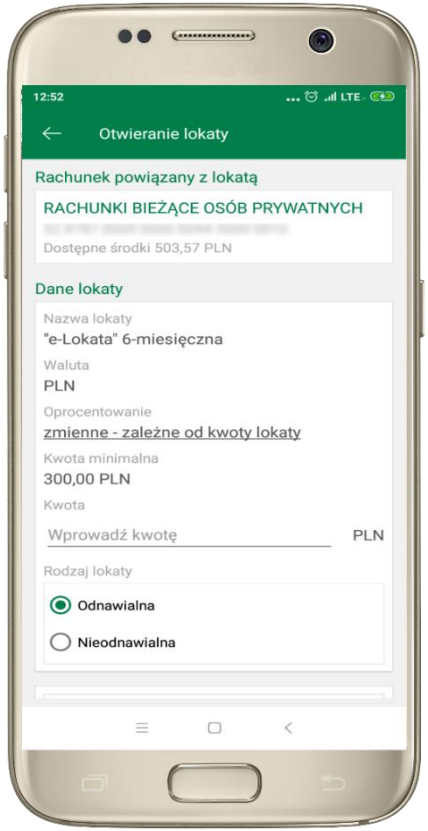
aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ** (str.32)

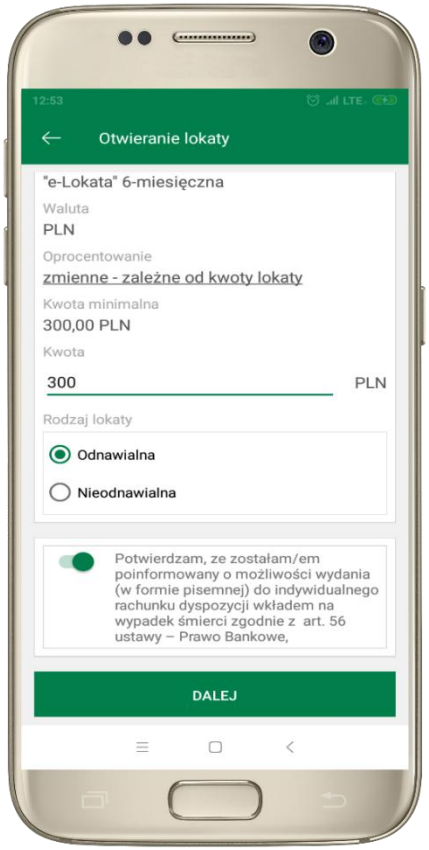


Otwórz lokatę

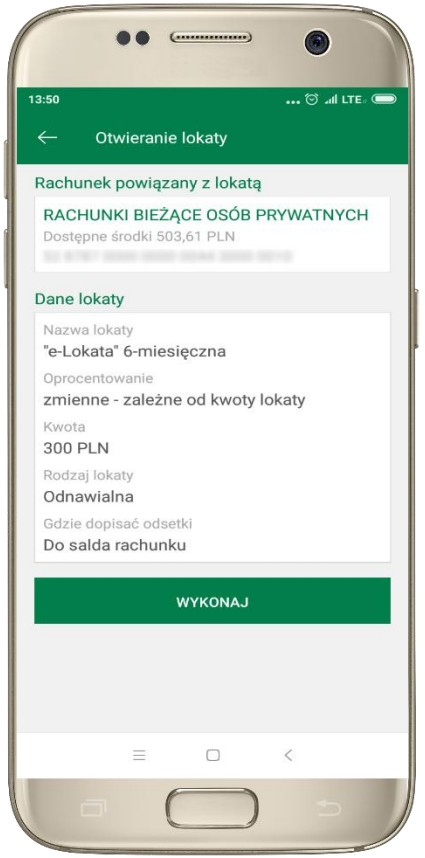


kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

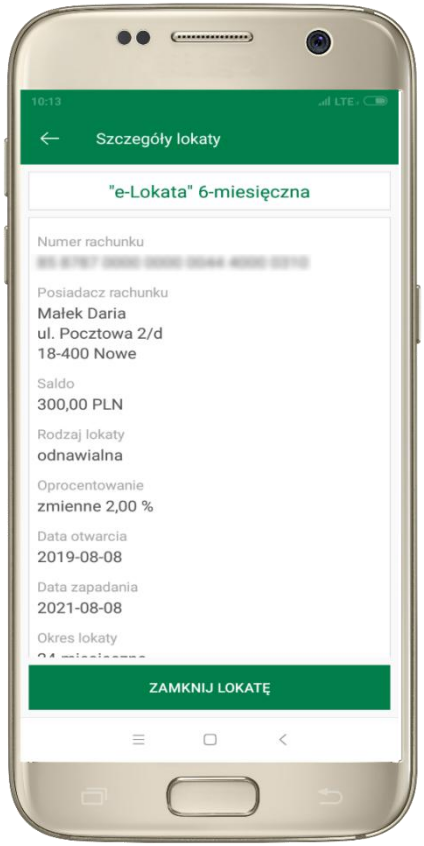


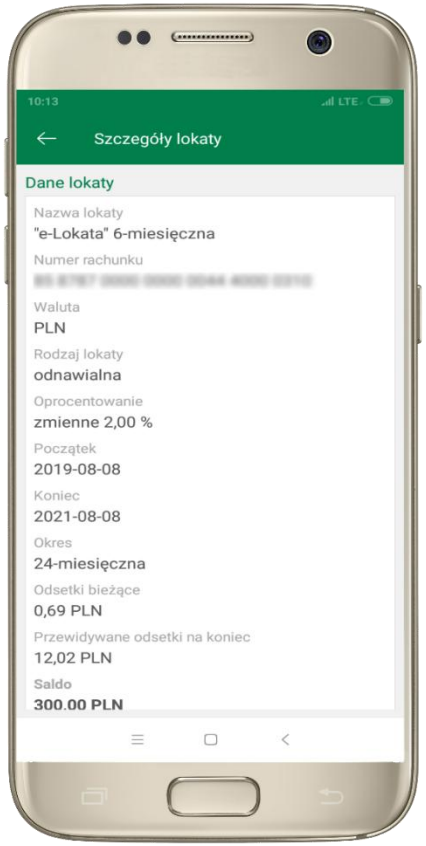


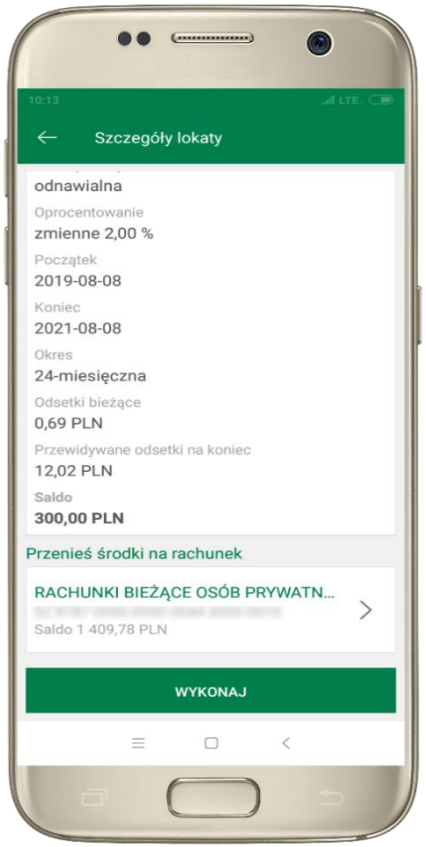
uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**





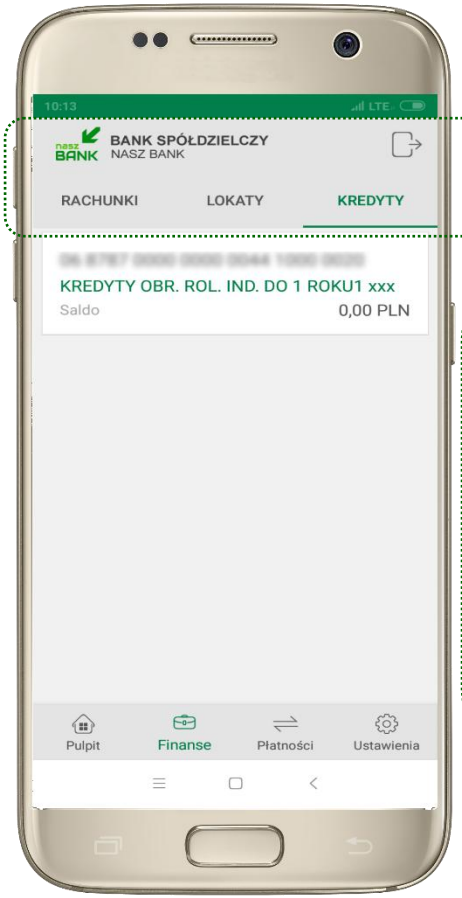


Zamknij lokatę

z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**

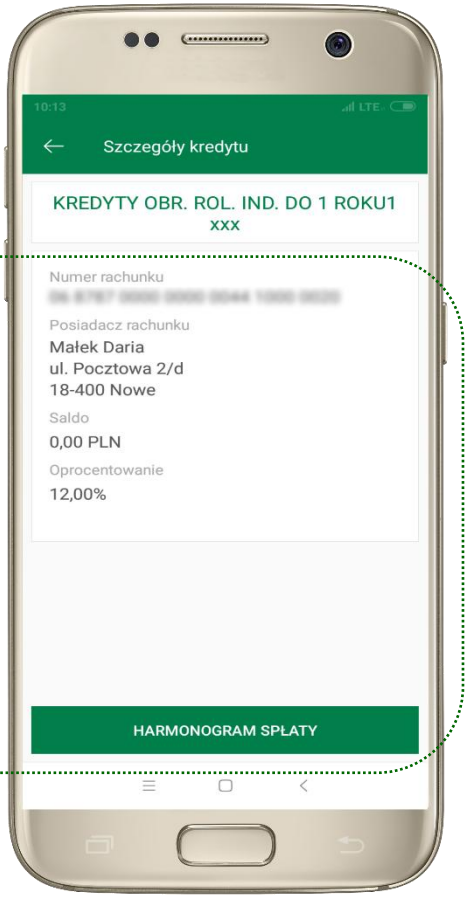
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty



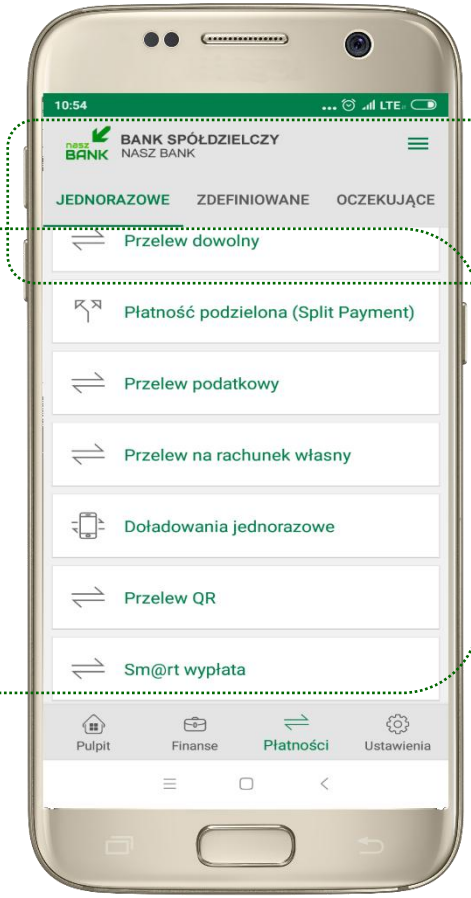
KREDYTY – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane; zestawienie rat kredytu znajdziesz w **HARMONOGRAMIE SPŁAT**



Płatności

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **zdefiniowanych i oczekujących** oraz do opcji **Doładowania telefonu** (str.40)

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

przelew dowolny - opis str. 19

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

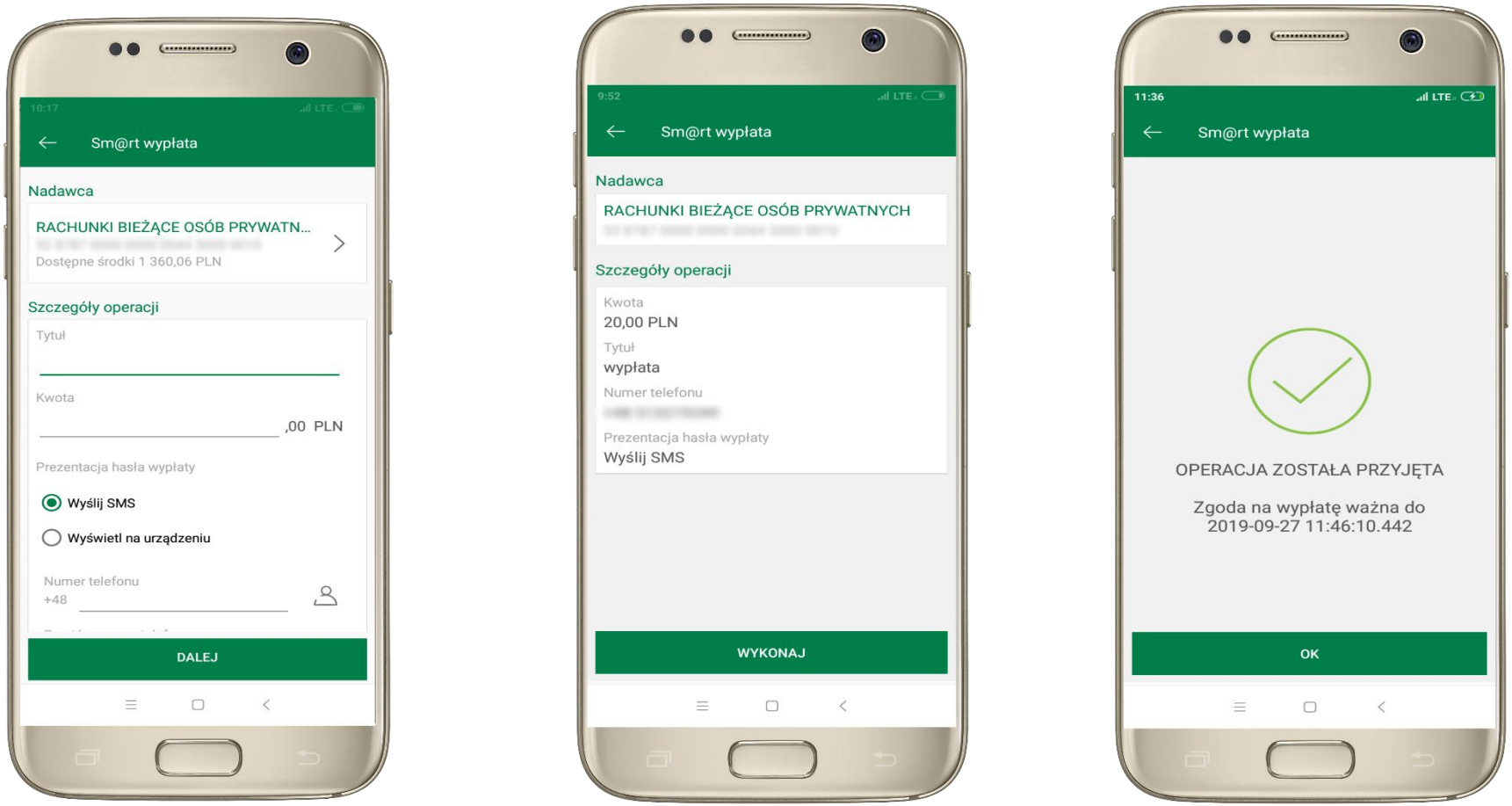
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane

przelej środki między swoimi rachunkami

doładowania jednorazowe - opis str. 41

zeskanuj kod QR i uzyskaj dane do przelewu

sm@rt wypłata - opis str. 38



Sm@rt wypłata

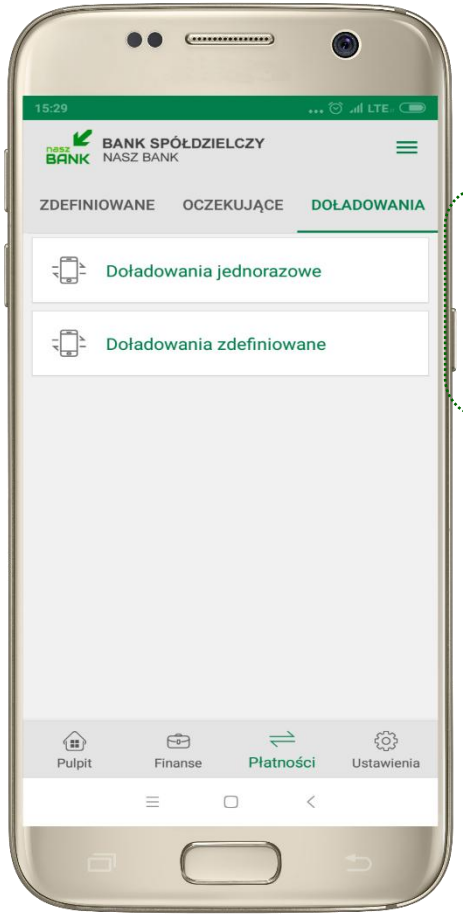
wybierz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ**

sprawdź dane Sm@rt wypłaty, **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

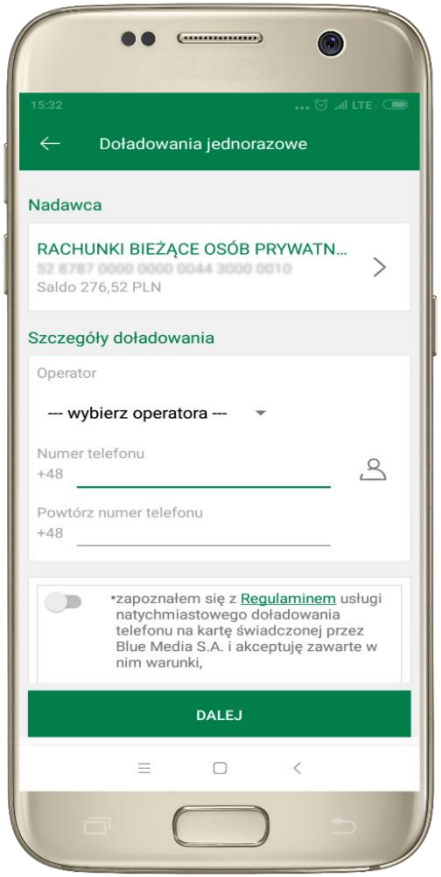
operacja została przyjęta do realizacji, pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

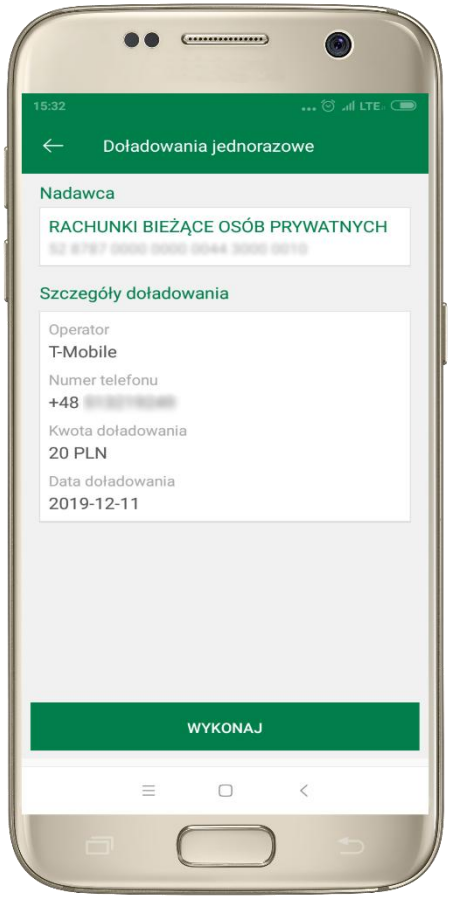
Doładowania telefonu

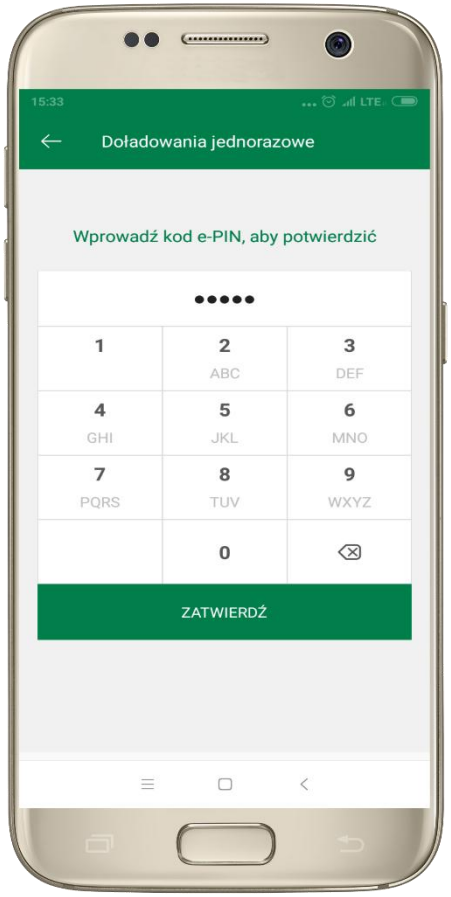
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego (str. 41) lub zdefiniowanego (str.43)





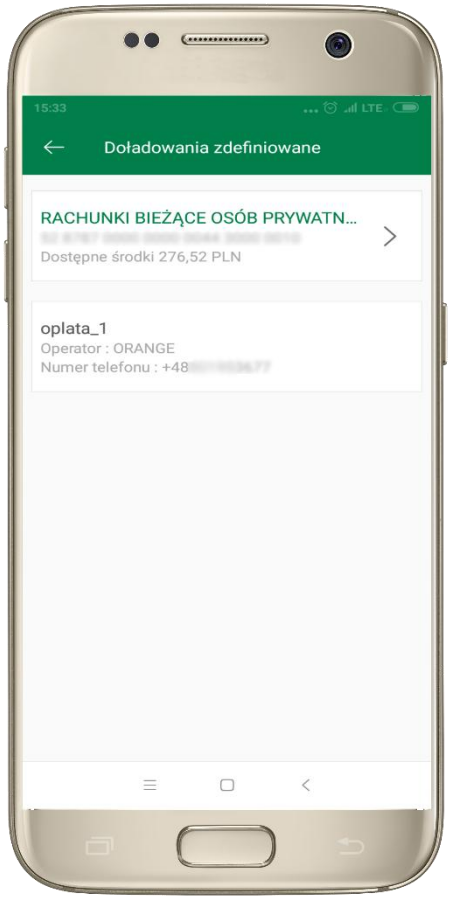


Doładowania jednorazowe

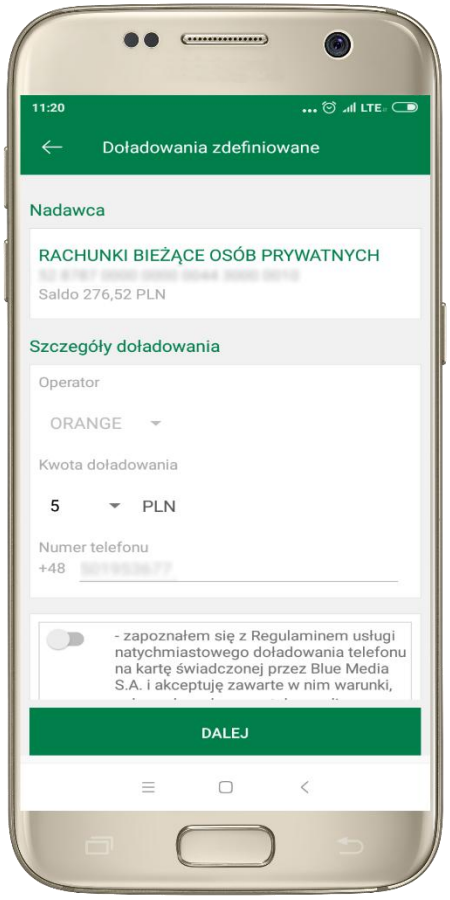
wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

sprawdź dane doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

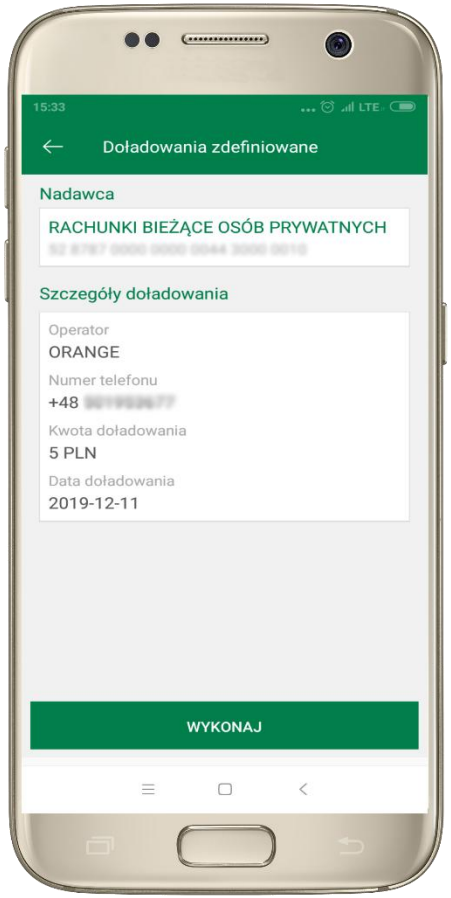
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



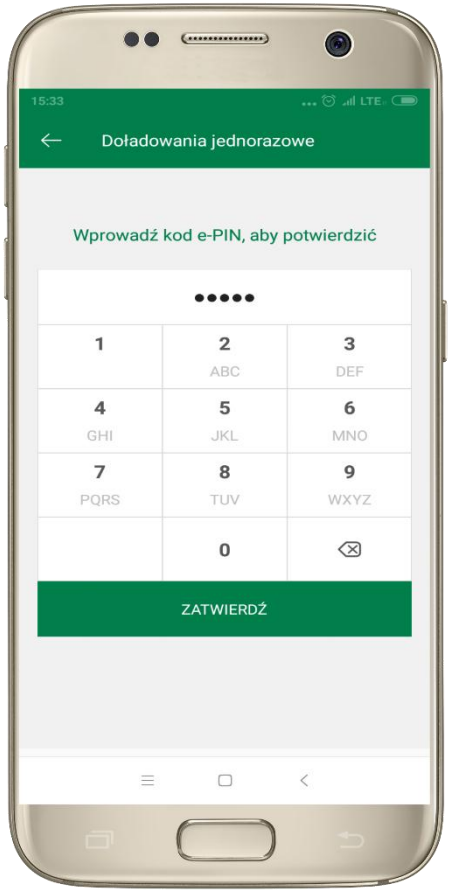
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania
- możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

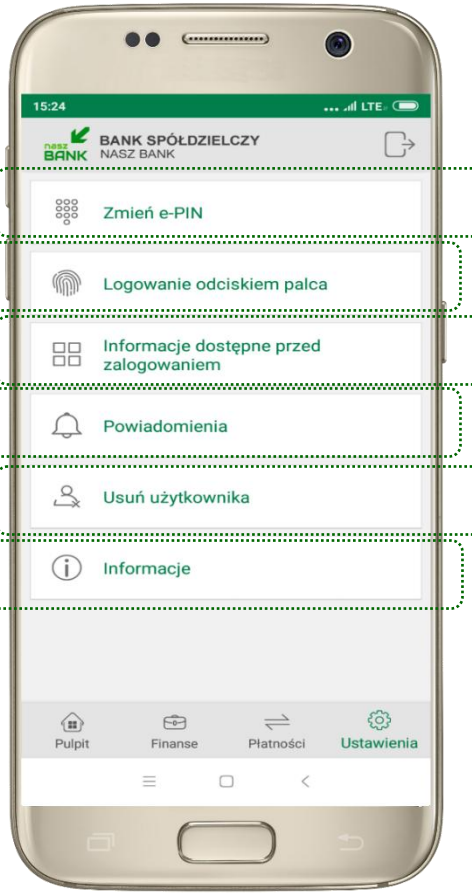


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Doładowania zdefiniowane

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej – opis str. 13

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Mobilna Autoryzacja?**

   Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (patrz opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (patrz opis str. 45).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 11).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

19. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 24).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.